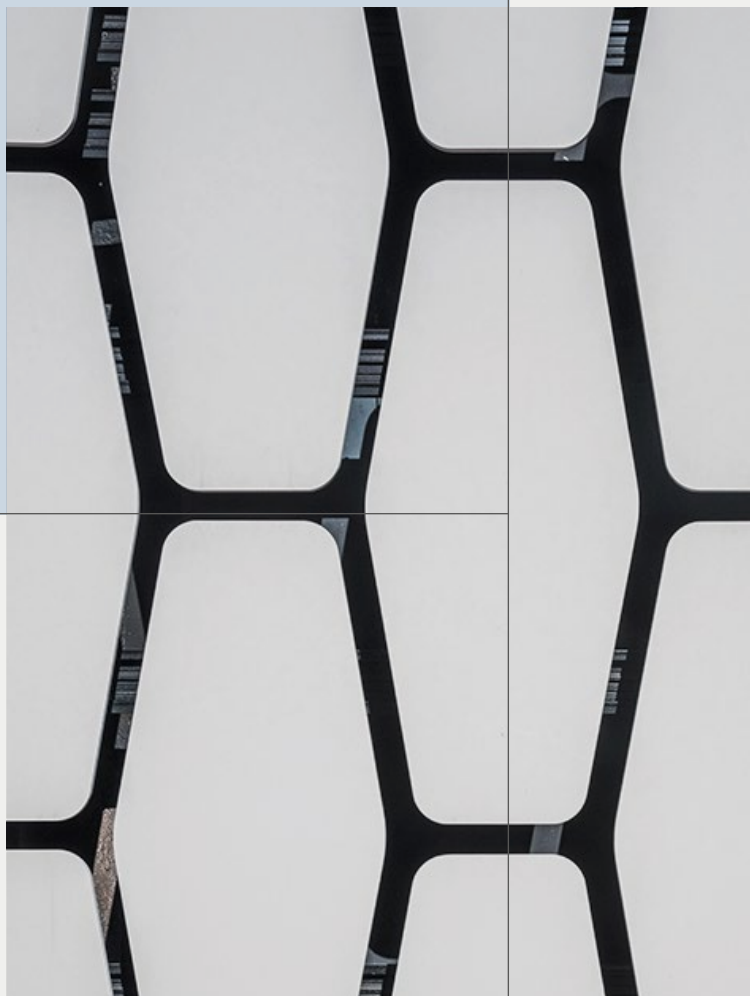


DEKTON®

COSENTINO®

# Garantia Dekton® Fachadas

CARTA DE  
GARANTIA



SILESTONE®

—

DEKTON®

—

SENSA®

CARTA DE  
GARANTIA

# Carta de garantia Dekton® para aplicação em fachadas

## O que a Garantia cobre

- Durante um período de 10 anos, a Cosentino Global S.L.U. é obrigada a substituir qualquer produto defeituoso nos termos e condições expressos neste documento, com as mesmas características (cor, espessura, etc.) que o produto adquirido pelo cliente.
- Esta garantia abrange DEKTON® by Cosentino® que foi utilizada nas aplicações definidas no âmbito desta garantia. É importante que a escolha final da cor e do acabamento seja feita antes de concluir a compra, uma vez que as alterações feitas posteriormente não serão cobertas por esta Garantia.
- Em material fornecido com furos perfurados, sulcos e outras operações mecânicas realizadas em Dekton® by Cosentino Global S.L.U. nas suas instalações. A qualidade dos produtos é garantida dentro das limitações padrão estabelecidas, mas a Garantia não se aplicará a operações mecânicas inadequadas que excedam as limitações do material, uma vez que o desempenho e o cálculo de tais operações serão da responsabilidade da gestão técnica para o projeto.
- Os vedantes adesivos não estruturais utilizados nas juntas entre as lajes Dekton® para aplicação em fachadas são fornecidos à Cosentino® por terceiros e, portanto, não seriam cobertos por esta Carta de Garantia.
- Esta Carta de Garantia está, em todos os casos, condicionada ao rigoroso cumprimento pelo consumidor das instruções de utilização e manutenção da Carta de Garantia DEKTON® para aplicação em fachadas pela Cosentino®,

conforme detalhado na documentação técnica disponível da Cosentino® no momento da instalação da fachada.

## O que a Garantia não cobre

- Qualquer tipo de dano causado, direta ou indiretamente, por qualquer atividade, trabalho ou intervenção de terceiros externos à Cosentino Global S.L.U., tais como: problemas causados por um acabamento/preparação incorretos do projeto, métodos de instalação inadequados ou qualquer outra alteração ou manipulação do produto original DEKTON® by Cosentino®.
- Danos resultantes da utilização indevida, incluindo, mas não se limitando a (i) utilização do produto de uma forma que não cumpra as normas técnicas ou de segurança aplicáveis. (ii) não conformidade com as instruções contidas na documentação técnica fornecida pela Cosentino® no momento da instalação da fachada.
- Desastres naturais, danos causados pela interação com outros produtos ou qualquer outra causa além do controlo da Cosentino Global S.L.U.
- Quaisquer danos, perdas ou custos imprevistos ou consequentes, que não os do próprio produto, incluindo, mas não se limitando a, danos noutros produtos, instalações ou reparações adicionais ou suplementares a trabalhos de canalização, elétricos ou de construção que possam ser necessários para reparar ou restaurar o produto DEKTON® by COSENTINO® coberto por esta Garantia estão expressamente excluídos desta Garantia e são da responsabilidade exclusiva do cliente.

- Além disso, quaisquer danos que possam surgir após a ocorrência do defeito coberto, incluindo os gerados enquanto a reclamação está a ser submetida e processada, bem como durante todo o período de tempo necessário para substituir o produto, são expressamente excluídos desta garantia. Esta exclusão estende-se, sem limitação, a quaisquer danos, incluindo perda de rendimento, que possam ser causados às atividades comerciais, industriais, profissionais ou meramente residenciais do consumidor ou comprador do produto, ou de qualquer terceiro.
- Danos que possam surgir de deficiências ou omissões no projeto técnico que é a base para o trabalho de construção no qual os produtos DEKTON® by Cosentino® são utilizados.
- Além disso, são excluídas quaisquer diferenças entre as amostras ou fotografias de qualquer produto DEKTON® by Cosentino® e os produtos efetivamente comprados. Além disso, quaisquer manchas produzidas por componentes do próprio material e defeitos resultantes do seu polimento também são excluídos, uma vez que a Cosentino Global S.L.U. não vende produtos que apresentem tais defeitos, seja por que motivo for, em circunstância alguma.
- Esta Garantia será nula em caso de reparações e/ou manuseamento feitos ao produto sem a devida verificação pela Cosentino Global S.L.U.

## O que a Cosentino Global S.L.U. fará se um produto Dekton® estiver defeituoso

No caso de um produto DEKTON® by Cosentino® estar defeituoso, de acordo com os termos e condições desta garantia, a Cosentino Global S.L.U. fará as verificações adequadas e procederá à substituição do produto defeituoso por outro de características idênticas (cor, espessura, etc.) às compradas pelo cliente, a menos que tal seja impossível devido à descontinuação do produto, caso em que será substituído pelo produto mais semelhante nesse momento.

## Como fazer uma reclamação

Se acredita que algum dos produtos cobertos por esta Garantia apresenta algum defeito e pretende apresentar uma reclamação ao abrigo desta Garantia, deve contactar o seu ponto de venda ou visitar o website do seu país, onde encontrará os dados de contacto do Serviço de Apoio ao Cliente:

**Cosentino Global S.L.U.**  
**Carretera de Baza-Huércal Overa km 59**  
**04850 Cantoria (Almería)**  
**[www.cosentino.com](http://www.cosentino.com)**

## **COSENTINO**

COSENTINO GLOBAL S.L.U.

Crta. Baza a Huércal-Overa, km. 59

04850 Cantoria – Almería, Espanha

Tel.: +34 950 444 175

[info@cosentino.com](mailto:info@cosentino.com) / [www.cosentino.com](http://www.cosentino.com)